

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04 i 37/08) i članka 22. i 40. Statuta Dubrovačko-neretvanske županije ("Službeni glasnik Dubrovačko-neretvanske županije" broj 7/09, 10/10, 3/13, 4/15 – pročišćeni tekst i 6/18) Županijska skupština Dubrovačko-neretvanske županije na ___ sjednici održanoj _____ 2020. godine donijela je

ZAKLJUČAK

o prihvatanju Izvješća Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2019. godinu

Članak 1.

Prihvata se Izvješće Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2019. godinu koje čini sastavni dio ovog Zaključka.

Članak 2.

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u Službenom glasniku Dubrovačko-neretvanske županije.

KLASA: 500-01/16-01/12

URBROJ: 2117/1-04-20-

Dubrovnik, _____ 2020. godine

Predsjednica
Županijske skupštine

dr. sc. Vilma Kosović dr. med.

Dostaviti:

1. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko – neretvanskoj županiji,
2. Upravni odjel za društvene djelatnosti, ovdje
3. Službeni glasnik Dubrovačko-neretvanske županije, ovdje
4. Pismohrana

OBRAZLOŽENJE

Zakonom o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04 i 37/08) određena su prava pacijenata prilikom korištenja zdravstvene zaštite, te način zaštite i promicanje tih prava.

Temeljem članka 43. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04 i 37/08) Skupština Dubrovačko-neretvanske županije donijela je Rješenje o osnivanju i imenovanju povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (KLASA: 500-01/16-01/12, URBROJ: 2117/1-04-16-13) od 20. rujna 2016. godine i Odluku o izmjeni i dopuni Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (KLASA: 500-01/16-01/12, KLASA: 2117-04-18-43) od 13. srpnja 2018. godine.

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04 i 37/08) određeno je da Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u jedinici područne (regionalne) samouprave podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu, stoga dostavljamo Županijskoj skupštini Dubrovačko – neretvanske županije na razmatranje i prihvaćanje Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko – neretvanskoj županiji za 2019. godinu.

**IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U
DUBROVAČKO-NERETVANSKOJ ŽUPANIJI
U 2019. GODINI**

Na temelju članka 43. Zakona o zaštiti prava pacijenta ("Narodne novine", broj 169/04) i članka 22. Statuta Dubrovačko-neretvanske županije ("Službeni glasnik Dubrovačko -neretvanske županije", broj 7/09, 10/10, i 3/13, 4/15 – pročišćeni tekst i 6/18), Županijska skupština na 17. sjednici, održanoj 20. rujna 2016. godine, donijela je Rješenje o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji.

U Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji u 2019. godini radilo je u sastavu: Đurđica Popović, mag. oec.; Antonela Gverović-Antunica, dr. med.; Antonija Roszahegy Nikolić, prof. def.; Anka Jejina, med. sr. i Željko Jaković, mag. oec.

Tijekom 2019. godine Povjerenstvo je održalo 7 sastanaka i zaprimilo pritužbe/predstavke sljedeće strukture:

1. Pritužbe na rad liječnika obiteljske medicine (ukupno: 2)

- uskraćena uputnica za sanitetski prijevoz 1
- rad Ginekološke ambulante u Metkoviću 1

2. Zamolba majke, koja nije uspjela upisati u državni dječji vrtić, jer je prilikom upisa odbila predati imunološku iskaznicu svog sina pozivajući se pritom na Zakon o zaštiti osobnih podataka je riješena odgovorom Agencije za zaštitu osobnih podataka (ukupno:1)

3. Zamolbu sestre pacijenta, a koji zbog dijagnoze dijabetesa, te propisima koji su na snazi od prošle godine, ne može više imati C kategoriju niti biti profesionalni vozač, što predstavlja veliki hendikep i diskriminaciju (ukupno:1)

Temeljem zaprimljenih pritužbi/predstavki, Povjerenstvo je i tijekom izvještajnog razdoblja u pravilu postupalo na sljedeći način:

- od odgovornih je osoba u zdravstvenim ustanovama najprije tražilo njihova službena očitovanja vezano uz sav sporni sadržaj zaprimljenih pritužbi/predstavki pacijenata.

- podnositelje je pritužbi i predstavki Povjerenstvo uvijek žurno (što prije) - najkasnije u zakonskom roku od 15 dana - pisano obavještavalo o svojim službenim aktivnostima, zaključcima i mogućem daljnjem službenom postupanju s tim u vezi.

- kad god je moglo, Povjerenstvo je probleme rješavalo mirnim putem tako da pacijent bude optimalno zbrinut i zadovoljan, a prozvani zdravstveni djelatnik ne sankcionira.

Upoznali smo građanstvo DNŽ s postojanjem Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata, s njegovim djelokrugom rada, nadležnostima i ovlastima, preko web-a DNŽ-a, a ovu vijest su prenijeli i lokalni mediji.

Za lakšu komunikaciju s pacijentima otvorili smo i mail adresu zastita.prava.pacijenata@dnz.hr.

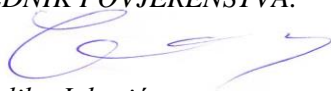
Uputili smo Ministarstvu zdravstva dopis da u skladu sa svojim ovlastima izmjeni sporne odredbu članka 22. PRAVILNIKA O ZDRAVSTVENIM PREGLEDIMA VOZAČA I KANDIDATA ZA VOZAČE (pročišćeni tekst "Narodne novine", broj 137/15 i 132/17) kojim se, uz uvjete iz članka 13. istog Pravilnika, određuju bolesti i stanja u kojima se vozači i kandidati za vozače druge skupine,

neovisno o vrsti pregleda, ocjenjuju nesposobnima ili privremeno nesposobnima za upravljanje vozilom kod osoba oboljelih od dijabetesa tipa 1.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u DNŽ, nakon sveobuhvatnog razgovora i razmjene poznatih situacija i činjenica za izvještajno razdoblje, je suglasno kako i dalje treba upoznavati građanstvo o postojanju Povjerenstva i njegovom djelokrugu rada, nadležnostima i ovlastima. Jednoglasno je stajalište da Povjerenstvo nije korisno i potrebno samo pacijentima, nego i liječnicima i medicinskom osoblju.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK POVJERENSTVA:



Željko Jaković

U Dubrovniku, 15. siječnja 2020. godine



REPUBLIKA HRVATSKA
DUBROVAČKO NERETVANSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za društvene djelatnosti

KLASA: 500-01/16-01/12
URBROJ: 2117/1-10/1-20-59
Dubrovnik, 18. veljače 2020. godine

DUBROVAČKO-NERETVANSKA
ŽUPANIJA
n/p župana Nikole Dobroslavića
- ovdje -

PREDMET: Izvješće Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2019. godinu
- dostavlja se

PRAVNI TEMELJ: Zakon o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04, 37/08), članak 22. i 35. Statuta Dubrovačko - neretvanske županije ("Službeni glasnik Dubrovačko - neretvanske županije", broj 7/09, 10/10, 3/13, 4/15 – pročišćeni tekst i 6/18)

NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE: Županijska skupština

PREDLAGATELJ: Upravni odjel za društvene djelatnosti

IZVJESTITELJ: Željko Jaković, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji

U prilogu Vam dostavljamo Izvješće Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2019. godinu. Molimo Vas da isti razmotrite i prosljedite Županijskoj skupštini na raspravu i prihvaćanje.

S poštovanjem,

Pročelnica

Jelena Dadić

Prilozi:

1. Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2019. godinu

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Upravni odjel za društvene djelatnosti, ovdje,
3. Pismohrana.

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04 i 37/08) i članka 35. Statuta Dubrovačko - neretvanske županije ("Službeni glasnik Dubrovačko - neretvanske županije", broj 7/09, 10/10, 3/13, 4/15 – pročišćeni tekst i 6/18), Župan Dubrovačko - neretvanske županije, donosi

ZAKLJUČAK

Utvrđuje se Izvješće Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2019. godinu i prosljeđuje Županijskoj skupštini na raspravu i prihvatanje.

KLASA: 500-01/16-01/12
URBROJ: 2117/1-01-20-60
Dubrovnik, 18. veljače 2020. godine

Župan

Nikola Dobroslavić

Dostaviti:

1. Županijska skupština, ovdje
2. Upravni odjel za društvene djelatnosti, ovdje
3. Pismohrana.